



Program for SMB-dagen torsdag 30. september 2010

Nye tankesett – nye muligheter

Møteleder: Direktør næringsliv Tor Bjørn Sletten, Gjensidige

kl. 12.30 **Registrering og kaffe**

kl. 13.00 **Velkommen**
Direktør Div. Bedriftsmarked Henning Nordgulen, Sparebanken Vest

kl. 13.05 **Regiondirektør Rune Norbakk, Visma Services**
Presentasjon av Effektivitetsbarometeret 2010

kl. 13.15 **Sjeføkonom Tor Steig, NHO**
Makroøkonomiske betraktninger i forhold til situasjonen for norsk næringsliv.

kl. 14.00 **Pause**

kl. 14.20 **Adm.direktør Ola Gaute Aas Askheim, Opinion**
Digitaliserte kunder - navigasjonsvansker i kollektivfeltet?

kl. 15.05 **Adm.direktør Torgeir Halvorsen, Jæger Automobil AS**
Om kundeloyalitet i krisetider, og hvordan organisasjonen takler den medfarten Toyota har fått i mediene.

kl. 15.35 **Pause**

kl. 15.55 **Direktør Jorun Kongerud, NAV**
Konsekvenser av pensjonsreformen: Hva bør bedrifter og ansatte være oppmerksom på i forbindelse med pensjonsreformen

kl. 16.40 **Filosof Henrik Syse, Institutt for fredsforskning**
Rett handling og god moral ved inngangen til et nytt tiår

kl. 17.30 **Avslutning**

- kl. 18.00** Middag hos Hanne på Høyden for de som ønsker det, gjerne med følge
- kl. 18.00** Servering av aperitif
- kl. 18.10** Restauranteier/kjøkkensjef Hanne Frosta presenterer bedriften og sin matfilosofi
- kl. 18.30** Til bords