

TORSDAG 24. SEPTEMBER 2009

SMB-dagen

KONFERANSEN FOR SMÅ OG MELLOMSTORE BEDRIFTER

SMB-dagen skal være en inspirerende og matnyttig konferanse for ledere og nøkkel-personer i små og mellomstore bedrifter. I møtet med ledere fra bedrifter som står overfor tilsvarende utfordringer, gir SMB-dagen deg inspirasjon til å utvide din faglige horisont så vel som ditt viktigste nettverk.

Som overskrift for SMB-dagen i år har vi satt:

Styring i endringstider

Det er nå kanskje viktigere enn noen gang å gjøre de riktige tingene når det gjelder økonomisk styring, lederskap og markedsføring i SMB-bedrifter. På SMB-dagen 2009 har vi samlet foredragsholdere med stor kompetanse på ulike felt, for å snakke om disse og flere emner som er viktige for bedrifter i tøffe tider.

Som innledning på konferansen får vi høre **Eivind Smith**, som bladet Kampanje tidligere har kåret til Norges mektigste innen markedsføring. Han har et forrykende og underholdende foredrag om kunder, salg og kundebehandling.

Byrådsleder **Monica Mæland** vil snakke om hvordan Bergen kommune tar vare på SMB-bedriftene med hensyn til rammebetingelser og lokaliseringsmuligheter.

Sjefsøkonom **Hallgeir Isdahl** fra Sparebanken Vest vil sette søkelys på ekspertenes rolle i fortolkning og kommunikasjon av økonomisk og markedsmessig utvikling, i lys av finanskrisen og konsekvensene av denne.

Professor **Ola Grytten** fra NHH har ofte vært benyttet som ekspertkommentator i TV, radio og aviser i forbindelse med finanskrisen, og han spør: Finanskrisen - Hva skjedde? Hva skjer?

Divisjonsdirektør **Hege Karlsen Toft** fra Gjensidige har de siste år ledet flere av Gjensidiges endringsprosesser, og vil ta for seg hvordan man best kommer gjennom en organisasjonsendring, og hvilket lederskap som kreves i ulike situasjoner.

Dessuten vil filosof **Einar Øverenget** snakke om vår selvforståelse: Er vi brikker eller aktører? Styres vi av krefter som virker utenfor oss - det kan jo mange oppleve at de gjør i disse tider - eller kan vi arbeide med vår innstilling og forsøke å se oss selv som aktører - det gir muligheter, selv i dårlige tider.

Det blir også presentert flere case på SMB-dagen:
- Bedriftsrådgiver **Torbjørn Haaland** fra Iwatch vil gi eksempler på hvordan ulike bedrifter takler en utfordrende økonomi - både i oppgangs- og nedgangstider.

- Daglig leder **Yvonne Torgersen**, Norske Ventilert vil snakke om utviklingen i bedriften, og om hvordan det er å være liten i en stor verden.

- Daglig leder **Tine Landsvik Fardal**, ACOS, vil fortelle hvordan ACOS har lyktes med å bli et ledende kompetansefirma på dokumenthåndteringsløsninger til offentlig sektor og hvorfor flere dokumentintensive bedrifter i privat sektor nå ønsker å ta i bruk de samme løsningene.

Og om kvelden etter konferansen - kl. 19.00 - inviterer vi til middag i Nøsteboden, for deltakere med følge.



Eivind Smith
Foredragsholder/
bedriftsrådgiver



Monica Mæland
Byrådsleder
i Bergen



Ola Grytten
Professor NHH



Hege Toft Karlsen
Divisjonsdirektør
Gjensidige

PROGRAM 2009

Tema: Styring i endringstider

Tid: SMB-dagen torsdag 24. september 2009

Sted: Magnus Barfot Kinosenter, Bergen

Møteleder: Per Jon Odeen

08.30	Registrering og kaffe	12.15	Lunsj
09.00	Velkommen Presentasjon av Effektivitetsbarometeret for SMB-bedrifter Regiondirektør Rune Norbakk, Visma Services	13.00	Kulturinnslag
09.15	"Se deg i speilet" Daglig leder Eivind Smith, Smith'n Consulting	13.10	Finanskrisen: Hva skjedde? Hva skjer? Professor Ola Honningdal Grytten, NHH
10.45	Pause	13.40	Liten men viktig Daglig leder Yvonne Torgersen, Norske Ventilert
11.05	Howdan tar Bergen kommune vare på SMB-bedriftene? Byrådsleder Monica Mæland	14.00	Ledelse i endringstider Divisjonsdirektør Hege Toft Karlsen, Gjensidige
11.25	Blir vi overrasket av det forutsigbare - eller er verden blitt fullstendig uforutsigbar? Sjefsøkonom Hallgeir Isdahl, Sparebanken Vest	14.20	Pause
11.55	Fra suksess til konkurs - tar vi vare på andres erfaringer? Bedriftsrådgiver Torbjørn Haaland, Iwatch	14.40	Dokumenthåndtering er enkelt Daglig leder Tina Landsvik Fardal, ACOS
		15.00	Selvforståelse - er vi brikker eller aktører? Filosof Einar Øverenget
		15.50	Avslutning
		19.00	Middag for deltakere med følge i Nøsteboden

TORSDAG 24. SEPTEMBER 2009

Foredragsholderene 24. september 2009



Eivind Smith, Foredragsholder og bedriftsrådgiver i Smith'n Consulting

Eivind Smith har siden 2001 hatt sitt egen firma med bedriftsrådgivning, foredrag og konsulenttjenester, med utallige fornøyde kunder - se smithn.no Han har alltid jobbet med salg og markedsføring, og har vært ansatt i Ideal Wasa, Norway Foods og Kelloggs Company. Han har også vært markedsdirektør i Hakon Gruppen, hvor han var ansvarlig for alt mediekjøp for ICA Skandinavia og Statoil Detaljhandel for Skandinavia.



Torbjørn Haaland,
Bedriftsrådgiver Iwatch

Torbjørn Haaland har bakgrunn og utdannelse innen økonomi, organisasjon og IKT ved NHH og UiB. Han har bred erfaring med bedrifter som har utfordrende økonomi - både i oppgangs- og nedgangstider. Han har flere styreleder verv og lederroller, og tilbyr også kurs/foredrag for ledere/styrer.



Hege Toft Karlsen,
Divisjonsdirektør Gjensidige

Hege Toft Karlsen har juridisk embeds-eksamen fra Universitetet i Bergen og eksamen fra Harvard Business School. Hun har hatt ulike lederstillinger i Gjensidige og har flere styreverv.



Einar Øverenget, filosof

Einar Øverenget har doktorgrad i filosofi. Han har lang forelesningserfaring fra norske og amerikanske universiteter, og arbeider med spørsmål knyttet til etikk, verdier, kulturutvikling og anti-korrupsjon i en rekke norske og internasjonale selskaper.



Monica Mæland,
Byrådsleder i Bergen

Monica Mæland er utdannet advokat. Hun har vært byrådsleder i Bergen siden 2003. Hun var bystyrerepresentant for Høyre fra 1999, har vært nestleder i Høyres gruppe og leder av bystyrets komite for miljø, byutvikling og tekniske tjenester. Mæland har vært styreleder i Den Norske Stats Husbank og i Bergen Vitensenter.



Hallgeir Isdahl,
Sjefsøkonom Sparebanken Vest

Hallgeir Isdahl er sosialøkonom fra Universitet i Bergen. Han har bred erfaring fra analysevirksomhet knyttet til makroøkonomi og finansmarkedene både som analytiker innenfor verdipapir og kapitalmarkedsområdet, og som sjefsøkonom og investeringsstrateg i DnB Investor. Hallgeir Isdahl har også hatt ansvar for DnBs Private Banking virksomhet og ledet Finansbanken i Bergen.



Ola Honningdal Grytten,
Professor NHH

Ola Grytten er professor i økonomisk historie ved Institutt for samfunnsøkonomi ved NHH og spesialrådgiver for Norges Bank. Et av hans ekspertisefelt er økonomiske krakk og kriser. Han har også vært gjesteprofessor ved flere utenlandske universiteter og redaktør for vitenskapelige tidsskrift. Han har ofte vært benyttet som ekspertkommentator i TV, radio og aviser, og har fått både kommunikasjons- og foreleserpriser.

Foto: Helge Skadvin



Rune Norbakk,
Regiondirektør Visma Services Norge

Rune Norbakk er utdannet siviløkonom. Han er i dag regiondirektør i Visma Services Norge for region Vest og Nord som har ca 400 ansatte på 33 kontorsteder fra Kristiansand til Alta. Norbakk har arbeidet i selskapet siden 1997 i ulike lederroller.



Yvonne Torgersen,
Daglig leder Norske Ventilert

Yvonne Torgersen er utdannet innen økonomi og administrasjon ved NHH. Siden 2003 har hun vært daglig leder ved Norske Ventilert, som i løpet av den tiden har hatt en rivende utvikling med stadig bedre økonomiske resultater.



Tina Landsvik Fardal,
Daglig leder ACOS

Tina L. Fardal er utdannet innen økonomi og ledelse. Hun ble ansatt i ACOS i 1998 og har vært daglig leder siden 2002. Hun har blant annet vært prosjektleder for innføring av WebSak til en rekke kommunale og statlige organ. ACOS er et vekstelskap med 95 ansatte.



Per Jon Odeen,
Møteleder

Per Jon Odeen arbeider som informasjonsmedarbeider i Bergens Tidende, etter å ha vært journalist i avisen i mer enn 25 år, med næringsliv og kultur som arbeidsområder. Han har tidligere arbeidet bl.a. som programmedarbeider i NRK.

SMB-dagen

KONFERANSEN FOR SMÅ OG MELLOMSTORE BEDRIFTER

Deltakeravgift	kr. 1.950
Studenter	kr. 500
Middag	kr. 600

Bindende påmelding innen 21. september.

For mer informasjon og påmelding:

www.bergen-chamber.no eller mail til gunn.fossen@bergen-chamber.no
Telefon: 55 55 39 11

SMB-dagen er et samarbeid mellom:



Bergen Næringsråd
Bergen Chamber of Commerce and Industry

VISMA



GJENSIDIGE

SparebankenVest