



DIGITALISING CASE STUDY

Paal Kaperdal
Former Head of Digital
TD Bank Financial Group



TD BANK GROUP

Banking, Insurance, Investment, Wealth Management

Headquartered in Toronto, Canada

80,000 employees

25 Million Customers

1,100 offices in Canada

1,300 offices in USA



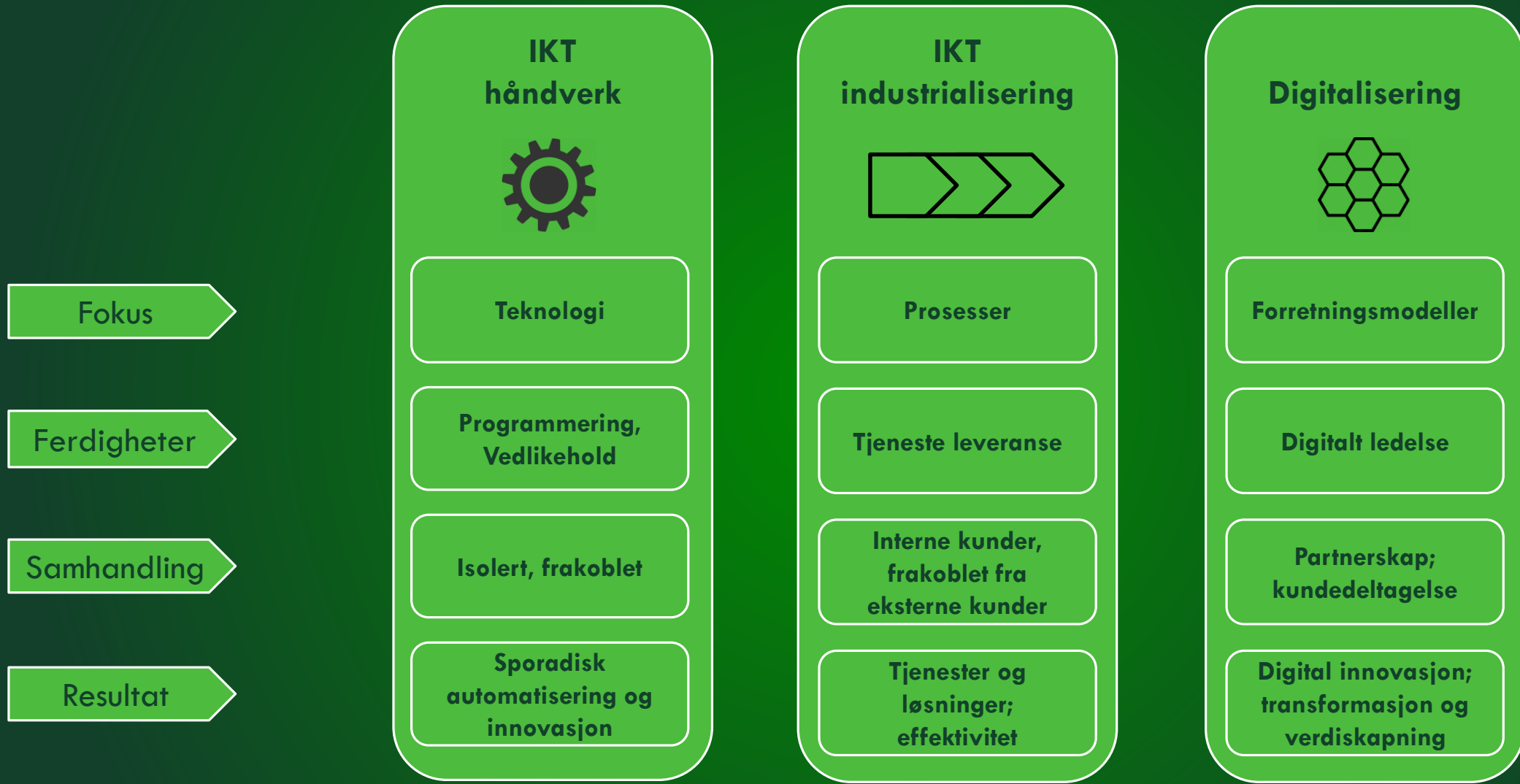
2008

LEDELSEN OG STYRET ER BEKYMRET FOR DEN DIGITALE SATSINGEN

STATUS

- Manglende intern digital kompetanse, verktøy og prosesser
- Viktige digitale organisasjonsfunksjoner manglet
- Ingen forankring mot strategiske mål
- Svak strategisk samhandling
- Prosjektbasert med årlig finansiering





Digital Modenhet



VÅR DIGITALE REISE - 3 HOVEDLØP

- Organisasjon med riktig kompetanse, prosesser og verktøy
- Styrings og finansieringsmodell
- Veikart



DON'T LEAVE US BEHIND

KONKLUSJON

- Ledelse, ledelse, ledelse
- Tradisjonelle grenser kan være som sand i maskineriet
- Teknologi er fremdeles et verktøy