

GDPR – Marked og muligheter

Director Stian Petersen

Bergen Næringsråd 3. oktober 2018



Snapshot av nyhetsbildet

Personopplysninger på avveie etter datainnbrudd i Bergen kommune

35.000 elever og lærere kan være rammet.



15.08.2018

8500 Schibsted-kunder berørt av datalekkasje

Aftenposten 04.07.2018

Dobling av varsler til Datatilsynet etter GDPR

Etter nesten to måneder med ny, skjerpet personvernlov er det kommet inn dobbelt så mange avviksmeldinger som i hele fjoråret.

European regulators report sharp rise in complaints after GDPR

Watchdogs reveal more data protection complaints and increase in breach notifications



1.3 million online fashion shoppers exposed

Vegvesenet stoppet mulighet for datalekkasje

digi.no 18.05.2017

Macy's warns customers

Aller-kunder berørt av datalekkasje

Dagbladet 06.07.2018

Facebook-aksjen stuper etter datalekkasje

Facebook kan bli dømt til å betale store bøter

E24 19.03.2018

DN 16.09.2018

The Guardian 26.06.2018



Renommé

- Svakheter vil bli brukt mot deg
 - Kunder blir bekymret
 - Konkurrenter fremhever seg selv
 - Leverandører tviler på kvalitet og renommé
- Styrker tillit til digitale tjenester og deg som leverandør
 - Tillit hos kunder, men også leverandører, partnere og eiere
 - Åpenhet bygger tillit
 - Tillit øker villighet til å dele
 - Tilby kunder løsninger som ivaretar personvernet og gir dem valgmuligheter for bruk av personopplysningene
 - Digitalisering og Internet of Things (IoT) forutsetter mer tillit
 - Du kan ikke alltid hindre uhell, men du kan hindre unødig skade
- Brannslukking vs. forretningsutvikling -> Ditt valg

Muligheter

- Økt oversikt og bedre prosesser
 - Hvilke data har man, og hvorfor har man dem?
 - Bedre og mer målrettet bruk
 - Finn data gjennom prosessene
 - Fjerne unødvendige prosesser
 - Forenkle prosesser
 - Bedre avtaleoversikt
- Forenkler leverandørbytte gjennom dataportabilitet
 - Innbefatter f.eks. søkehistorie, lokasjonsdata, pulsmålinger og spillelister
 - Dataportabilitet mer en konkurransebestemmelse enn en personvernbestemmelse
 - ikke er betinget av oppsigelse eller dataoverførsel til annen tjenesteyter
 - Gir kunden og leverandøren en god start
 - Bedre å beholde kunden gjennom god leveranse enn «lock-in»



Noen myter rundt GDPR

- GDPR har med IT-systemene å gjøre
 - Reglene gjelder hele virksomheten
 - De som behøver dataene, er alle andre steder
- GDPR er et skippertak
 - Løpende forvaltning, ikke en engangsjobb
- Enorm jobb
 - Gammel moro
- GDPR hindrer innovasjon
 - GDPR gir behov for nye tjenester



Takk for oppmerksomheten

Spørsmål ?



Stian Petersen – Director

Tlf. 40 63 91 63

E-post: stian.petersen@no.ey.com



Elin Sarai – Advokat / Partner

Tlf. 952 61 283

E-post: elin.sarai@no.ey.com