



# BERGEN KOMMUNE

Enhet for øyeblikkelig hjelp tjenester

ENHETSLEDER MONICA W. NORTVEDT

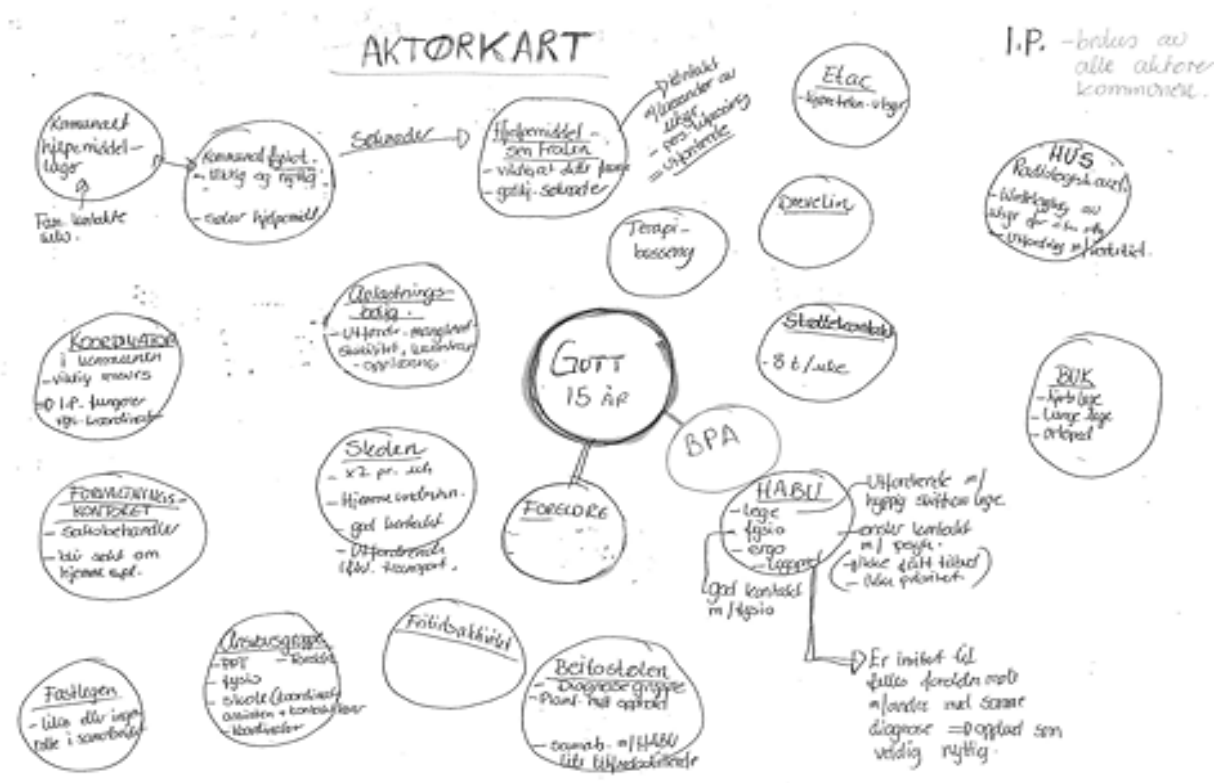
# Hvordan ser fremtiden ut?



- **Legevisitt** –lege hjem kr 1600
- **Meedoc** –møte legen over telefon, melding, bilde og video (Kry i Sverige har 70 000 brukere)
- **Diffia** utvikler en programvare rettet mot helsepersonell som bruker kunstig intelligens i arbeidet med å diagnostisere deg.
- **Your.MD** kan best beskrives som et alternativ til fastlegen i en app. Tjenesten fungerer som en virtuell helseassistent hvor man kan snakke med en chatbot før man vet om et legebesøk er nødvendig.
- Studier med bruk av **telemedisin** –pasienter en meget fornøyd



# Pasientperspektivet I ALT VI GJØR...



# Samarbeid med HVL –NHH –Design Thinking Bergen

Case

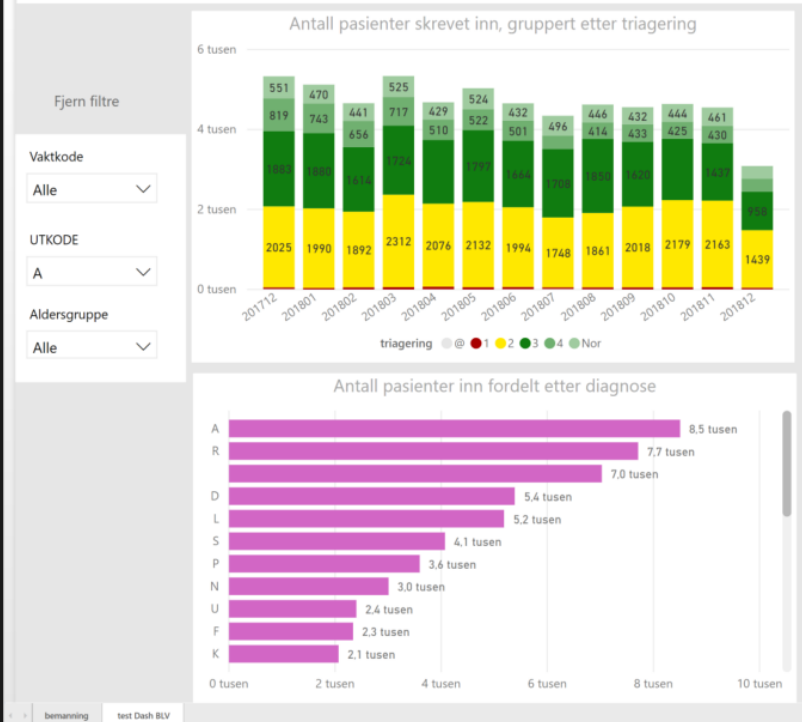
*Hvordan oppleves det å være pasient på Bergen legevakt?*



BERGEN  
KOMMUNE

# Pasientreise

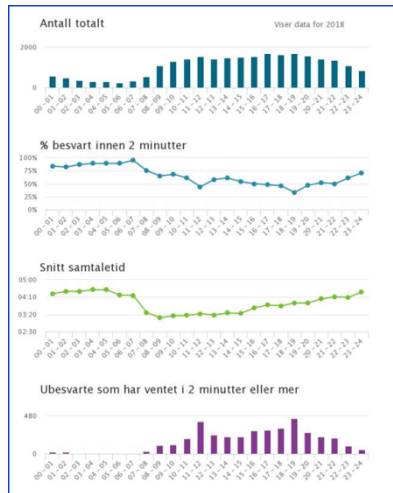




51 000 pasienter møter på Allmennlegevakten sentrum  
30 000 vaktstasjonene

# Legevaktsentral – ring først

- Bemanner 116117
- 80% skal besvares innen 2 min.



# Hvordan kan vi få til en god ordning?

- Eldre
- Rus/psykiatri

